jobtrek

Jobtrek

Une fondation suisse qui offre aux jeunes en difficulté professionnelle une nouvelle perspective

Rapport annuel 2018

Sommaire

03 MESSAGES

06 ÉQUIPE JOBTREK

08 UN NOUVEAU SITE À MORGES

09 ACTIVITÉS

13 STATISTIQUES

14 PERSPECTIVES D'AVENIR

16 ÉTATS FINANCIERS

18 DONS ET REMERCIEMENTS

Message du président

CHRISTIAN KUHN
Président du Conseil
de Fondation

Mais quelle est donc la « recette gagnante » de cette mesure d'insertion vaudoise ? ! C'est la question qui s'impose, en passant les derniers 12 mois de la Fondation Jobtrek en revue.

Les proportions sont difficiles à estimer, mais il y a assurément les ingrédients suivants :

- L'**état d'esprit** de cette équipe qui se met réellement **au service** de ces jeunes en quête de connexion avec le monde du travail.
- Il y a aussi la **vision large** de cette équipe qui répond aux nouvelles sollicitations par des solutions novatrices et créatives.
- Un autre aspect porteur est leur **approche pragmatique** qui induit des réajustements constants en lien avec la qualité des résultats observés.
- L'**esprit d'entreprise** est également au premier plan lorsqu'il s'agit de trouver des solutions entrepreneuriales à des défis sociaux.

Tous ces éléments réunis – et j'en omets certainement – ont produit un bon nombre d'évolutions remarquables durant cette année :

- Un **nouveau site Jobtrek à Morges** pour desservir encore mieux le sud du canton.
- Un **nombre croissant de jeunes** pris en charge par Jobtrek, sur mandat de l'État de Vaud.
- Une **équipe qui grandit** considérablement pour maintenir un niveau de qualité optimal.
- De **nouveaux locaux** dans lesquels Jobtrek propose ses services.
- Un **taux de réussite** qui prouve que les options choisies sont bel et bien les bonnes !

Bravo à toute l'équipe et bon vent pour la suite !

Message d'un partenaire

Fabien Besson
Fondateur de l'agence superhuit.ch à Lausanne

Notre monde se complexifie! Chaque année de nouveaux métiers, de nouvelles dénominations professionnelles voient le jour. Pour certains jeunes c'est l'émergence d'opportunités mais pour beaucoup c'est la difficulté de faire le bon choix.

En tant qu'agence digitale, la concurrence nous pousse à toujours être meilleur et notre risque est de reporter cette contrainte sur les jeunes en recherche. Pourtant il est bon de se rappeler que nous avons tous à un moment eu la chance de bénéficier d'une opportunité.

C'est pourquoi, en plus d'être entreprise formatrice d'apprentis, nous avons cherché à identifier comment en faire plus. La Fondation Jobtrek, avec sa vision entrepreneuriale et son dynamisme, est un projet dans lequel nous croyons pleinement! Nous avons donc choisi d'investir en participant à son financement initial ainsi qu'au développement d'outils de communication innovants.

Nous croyons pleinement que des initiatives comme Jobtrek sont nécessaires pour écrire de nouvelles histoires en faveur de la jeunesse romande. Et, de ce fait, que chacun d'entre nous à une part de responsabilité!

Message du directeur

DANIEL CAZES
Directeur de
la Fondation Jobtrek

Passage à la radio en début d'année dans l'émission « bille en tête », ouverture d'un nouveau site à Morges, des changements RH importants pour quasi doubler les effectifs avec presque vingt collaborateurs et une centaine de trekkis (bénéficiaires de la mesure Jobtrek) aidés ; 2018 est une année palpitante qui est passée comme un TGV.

Souplesse, adaptabilité, essais et innovation sont les premiers mots qui me viennent quand je pense à 2018. Une année pleine de rebondissements et d'évolutions qui nous ont amenés à nous améliorer. Locaux souvent surchargés ; nouvelles idées constantes, nouveaux projets palpitants qui demandent sans cesse des nouvelles ressources. Jobtrek a ressemblé à une ruche certains jours, il y a eu des efforts consentis, des prises de risques, mais surtout beaucoup de rires et la joie de voir un grand nombre de vies transformées et des dizaines de trekkis trouver leurs voies.

Jobtrek, c'est beaucoup de choses, mais avant tout, Jobtrek c'est une équipe qui se bat pour une mission dans un cadre de valeurs fortes. Je suis très fier de toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs de Jobtrek. Chacun apporte sa pierre à l'édifice. Cette année, nous avons même eu la chance d'intégrer de nouveaux rôles dans cette équipe. La complémentarité s'en trouve encore grandie et c'est grâce à ces nouveaux talents que nous pourrons aller encore plus loin l'année prochaine.

Équipe Jobtrek

Durant cette année de croissance et d'amélioration continue, l'équipe s'est adaptée et renforcée.

Le Conseil de Fondation et les bénévoles sont restés fidèles au poste et c'est toujours une grande joie de pouvoir compter sur leur précieux soutien.

Quant à l'équipe des collaborateurs, sans parler de l'évolution des taux d'activité, elle s'est vue évoluer avec des départs courageux qui nous ont particulièrement fait plaisir. En effet, voir des collaborateurs allez plus loin, entrer dans leur destinée ou même dans l'entrepreneuriat, est pour nous une grande joie.

De précieuses ressources nous ont rejoints et complètent parfaitement l'équipe Jobtrek.

L'évolution :

- Jelena a désiré donner un nouveau tournant à sa carrière et nous l'avons accompagnée avec notre savoir-faire pour qu'elle trouve sa voie. C'est ainsi qu'elle a fait le pas courageux de se relancer dans de nouvelles études. Nous sommes fiers de son courage.

- Jimmy Weber a aussi fait un pas courageux en décidant de créer sa propre société : « Altitude Zéro ». Nous continuons à collaborer, puisque nous sommes aujourd'hui client d' « Altitude zéro » pour ce qui est des camps dans la nature, de la boxe éducative et du programme pour le suivi LowHigh.

- Rachel s'est mariée et a décidé de concentrer ses forces sur sa vie de famille et sur son travail d'ergothérapeute indépendante.

- Florent Barbotin nous a rejoints en février 2018 en tant que coach. Il est aujourd'hui responsable du site de Morges.

- Kathia et Michaël nous ont rejoints pour soutenir l'activité administrative des coachs, renforcer la partie conseil en insertion professionnelle auprès des trekkis, ainsi qu'assurer le suivi de nos apprentis. Michaël principalement à Morges et Kathia principalement à Yverdon.

- Caroline, Lionel et Roberto nous ont rejoints dans le rôle de coach. Caroline et Lionel à Yverdon, Roberto à Morges.

- Estelle nous a rejoints initialement en tant que stagiaire pour valider ses études de master en psychologie, puis elle a pris le rôle de coordinatrice de l'apprentissage en réseau.

- Sabine est venue compléter notre équipe en tant que responsable du réseau d'entreprise. Son savoir-faire dans le domaine de l'événementiel apporte un réel plus à l'équipe et elle organise également différents événements, notamment les cours-blocs.

- Noé est venu compléter notre équipe en tant qu'informaticien. Autant pour le développement et le maintien de nos outils informatiques, que pour donner des cours de base aux trekkis.

CONSEIL DE FONDATION

CHRISTIAN KUHN Président	**FRANÇOIS PACHE** Membre	**NICOLE SIVIERO-SIERRO** Membre
JOËL VIONNET Membre	**JEFFREY ERIKSON** Membre	

BÉNÉVOLES

ADÈLE DIAZ Conseillère	**SUZANNE BESSON** Conseillère	**ELODIE RICARD** Soutien social

COLLABORATEURS

DANIEL CAZES Directeur (90%)	**GADDIEL SCHWEIZER** Formateur (70%)	**CLÉMENT DEMAUREX** Formateur - Animateur (40%)
DAVID BROCARD Formateur (35%)	**JEAN-PHILIPPE PUIG** Formateur (30%)	**NOHÉMIE BAENZIEGER** Coach (60%)
MARIA PUIG Psychologue (25%)	**NATHALIE SANSONNENS** Mentor (60%)	**CAROLINE BUFF** Coach (55%)
ROBERTO POTENZA Coach (75%)	**LIONEL ARNI** Coach (70%)	**MICHAËL ZIEHLI** Coach transversal (60%)
SABINE CHRISTEN Responsable réseau d'entreprises (60%)	**FLORENT BARBOTIN** Coach et Responsable du site de Morges (80%)	**ESTELLE GUEX** Coordinatrice Apprentissage en réseau (50%)
KATHIA CARREIRA Coach transversal (60%)	**NOÉ FERRARI** Informaticien (30%)	**BRYAN MAKUSA** Apprenti (100%)

Nouveaux arrivants

Un nouveau site à Morges

Depuis sa création, le nombre de jeunes suivis à Jobtrek n'a cessé d'augmenter. En 2017, un besoin d'élargissement se faisait déjà ressentir dans les locaux à Yverdon.

En mai 2018, la location de nouveaux locaux à Morges a marqué une étape visible dans l'expansion de Jobtrek.

Cette ancienne boutique d'habits (Switcher), a été transformée grâce à un travail d'équipe où collaborateurs, partenaires et amis ont œuvré ensemble pour créer des bureaux spacieux, composés d'un lieu d'accueil, d'une salle de cours, d'un bureau et d'une salle d'entretien. Le mur de pierres sèches est devenu l'arrière-plan d'une salle de classe adaptée et confortable, qui accueille actuellement 25 trekkis.

Lorsque les premiers trekkis se sont établis dans les locaux en juillet 2018, ils étaient accompagnés par leur unique coach référent, également pionnier des lieux. A l'issue de l'année 2018, un coach transversal est venu en renfort et 2 collaborateurs ont été engagés pour le début de l'année 2019 : un coach référent d'un second groupe et la responsable du réseau d'entreprises.

Grâce à ce nouveau site, les trekkis de l'arc lémanique se déplacent moins et peuvent avoir de nouvelles opportunités d'apprentissage. Quant aux collaborateurs, ils sont également reconnaissants d'avoir un lieu plus proche de leur domicile.

Pour Jobtrek, ces locaux témoignent d'une réussite et c'est pour nous un encouragement à continuer sur notre lancée. Pour Morges, il s'agit d'un nouveau départ dont les premiers pas sont déjà prometteurs…

Activités

2018

En quête d'excellence, nous nous améliorons sans cesse. Dans le flux de ces améliorations viennent aussi les innovations. Certaines sont concluantes, d'autres moins. Mais comme le disait Einstein :

« Celui qui n'a jamais commis d'erreur n'a jamais tenté d'innover. »

Alors à Jobtrek on ose et on essaye. Cela nous mène à apprendre de nos erreurs, à nous corriger et à réessayer. Cette année 2018 a été une année pleine de réussites et d'apprentissages. Nous en sortons grandis et prêts à continuer d'innover.

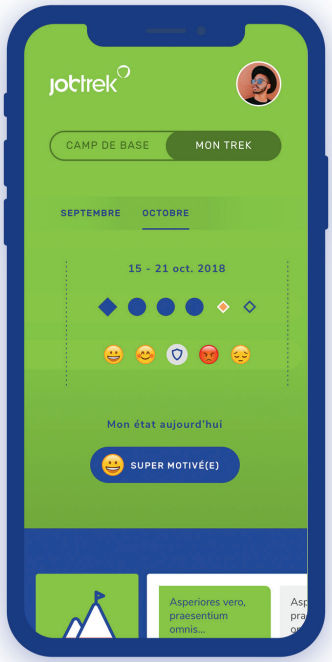
JOBTREK APP

Grâce au soutien financier de la Loterie Romande, nous voilà aujourd'hui avec une application qui nous permet de former et coacher les trekkis en accentuant leur motivation au travers du plaisir pour la forme et du sens pour le fond.

C'est parce que nous avions besoin de cohérence dans notre formation de base d'une part et pour augmenter la motivation de nos trekkis d'autre part, que nous avons entrepris 2 actions. Nous avons premièrement mandaté Anela Lebic (spécialiste du développement personnel avec une vision marketing) pour « auditer » notre formation de base, ce qui nous a conduits à un remaniement. Puis, nous avons mandaté l'agence Superhuit pour faire une étude générale sur les besoins liés au suivi des trekkis.

Cette étude a, notamment, mis en avant les points suivants :

- Besoin d'encouragements et de compréhension dans les évaluations
- Nécessité d'accroître l'autonomie dans l'accomplissement d'objectifs concrets



- Possibilité de stimuler la motivation au travers d'une spontanéité accrue
- Dans un outil mobile et visuel

Tout ceci nous a amenés à développer une application spécifique à nos besoins.

Aujourd'hui, cette application est mise en œuvre et nous commençons à l'utiliser.

La Jobtrek App, nous permet de :

- Aider à visualiser les accomplissements
- Définir et documenter les pas effectués dans nos formations camps de base
- Clarifier et documenter les objectifs à atteindre lors de la phase de « trek »
- Visualiser la progression
- Valoriser et encourager chaque trekki

Tout cela au travers d'une application à nos couleurs, utilisable sur l'ordinateur, la tablette ou le téléphone du trekki.

EVOLUTION DE NOTRE SUIVI LOWHIGH

Durant l'année 2018, au travers du suivi Jobtrek LowHigh, nous avons tenté d'accompagner un public plus large que celui que nous suivions habituellement. Sur les 6 suivis tentés, seul le suivi du trekki qui était précédemment en suivi de type « Jobtrek Summit » s'est soldé par une réussite. Nous avons tiré les conclusions qui s'imposaient et nous avons remanié notre offre.

Aussi, le suivi de type Jobtrek LowHigh ne s'adresse, aujourd'hui, plus qu'à un public précédemment admis en mesure et suivi par un coach à Jobtrek dans le but de trouver une formation. Ce suivi est, dès lors, une prévention à la rupture, plutôt qu'un élargissement du public.

Nous avons confié la partie du suivi de type mentorat à AltitudeZero, avec qui nous collaborons déjà. Ceci nous permet de rester concentrés sur l'insertion professionnelle tout en mettant le nécessaire en place pour lever les freins psychosociaux. Nous collaborons donc activement avec cette entreprise spécialisée dans le cadrage et l'accompagnement de type éducatif.

Nous avons aussi fait évoluer le logement pour que le suivi LowHigh se déroule à Yverdon dans un cadre mieux dédié à l'activité. Nous avons la chance de continuer notre activité dans une maison à la rue d'Orbe 41 à Yverdon.

Nous croyons fermement que ce suivi va contribuer à donner un avenir et de l'espérance aux trekkis que nous accompagnons.

CAMPS DANS LA NATURE AVEC ALTITUDE ZERO

Comme expliqué plus haut, Jimmy Weber a quitté la Fondation Jobtrek pour faire un pas courageux en lançant sa propre entreprise, Altitude Zéro !

En plus de son rôle de coach, Jimmy organisait les camps dans la nature au sein de notre Fondation. Voulant se spécialiser dans cette activité et dans une activité plus proche de ce qu'il affectionne particulièrement, il a créé Altitude Zéro. Nous sommes devenus client de cette nouvelle entreprise. C'est un vrai plaisir de pouvoir collaborer avec Jimmy Weber : il est un spécialiste de l'éducation ; passionné de nature, il sait organiser ces camps et il connait particulièrement bien Jobtrek.

Ces camps dans la nature permettent de développer des liens forts entre coachs et trekkis, mais ils contribuent aussi à développer des aptitudes spécifiques pour les jeunes. Ainsi, ils apprennent à se dépasser, à aller jusqu'au bout d'eux-mêmes. Ils apprennent aussi des choses plus basiques, comme se nourrir convenablement (eh oui, un petit déjeuner « Red bull – clope », ça ne tient pas au ventre) !

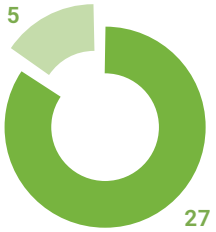
Si en été les activités sont de type bivouac, en hiver ce sont des randonnées raquettes, de l'escalade ou du chien de traineau. Elles permettent de développer d'autres facultés en lien avec les animaux ou la coordination.

Ce sont toujours des moments magnifiques durant lesquels des efforts provoquent parfois des grimaces, mais elles sont rapidement changées en sourires et les rires sont toujours au rendez-vous !

Statistiques

En 2018, nous avons accompagné 95 trekkis. Pour 48 d'entre eux, l'aventure continue en 2019. Pour les 47 autres, 32 sont allés jusqu'au bout de la mesure, parmi lesquels 27 ont trouvé une place de formation. Ceci nous amène à un taux de réussite de 84 %. Ce résultat est à mettre en perspective avec d'autres chiffres, comme le nombre d'interruptions, qui continue à baisser par rapport aux années précédentes. Nous avons tout de même dû interrompre le suivi de 10 trekkis, en raison de problèmes sur lesquels nous n'avions aucune possibilité d'agir. Enfin, 5 de nos trekkis ont été réorientés vers d'autres partenaires sociaux.

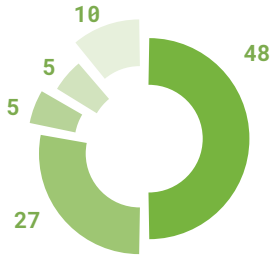
RÉUSSITES



- **Engagements en apprentissage**
- **Sans solution à la fin de la mesure**

84 % (27 trekkis ont trouvé une place / 32 sont allés jusqu'au bout de la mesure)

RÉSULTATS ABSOLUS



- **Poursuite de la mesure en 2019**
- **Engagements en apprentissage**
- **Sans solution à la fin de la mesure**
- **Réorientations**
- **Interruptions de mesure**

58 % (27 réussites / 47 trekkis ayant terminé la mesure (fin ou interruption))

Perspectives d'avenir

Parce que la relève de demain se forme aujourd'hui, il faut imaginer le futur et mettre sur pied les formations nécessaires et pertinentes. Parce que nous pensons que cette relève devra désormais être capable de s'adapter facilement et savoir vendre son savoir-faire dans plusieurs entreprises simultanément, nous proposons une solution de formation qui prépare les jeunes à cette réalité !

DES APPRENTISSAGES EN RÉSEAU

Forts d'un cursus concret et basé sur la pratique, les apprentis Jobtrek sortiront de leur apprentissage avec des compétences polyvalentes et complètes. Nous visons une base sûre pour qu'ils puissent continuer à se former tout en sachant travailler dans des environnements variés.

En 2018, nous avons commencé notre activité d'apprentissage en réseau :

Une formation qui se déroule dans plusieurs entreprises en synergie. Jobtrek est porteuse de places d'apprentissage et accompagne les apprentis par du coaching et de l'appui scolaire, tout en assurant la partie administrative du suivi des apprentis. Ainsi, par exemple, un apprenti employé de commerce pourrait faire une partie de son apprentissage dans une entreprise qui fait beaucoup de comptabilité, puis une autre partie dans une entreprise active dans la communication ou la réception de clients.

Pour la suite, nous visons à accroître notre accompagnement et à le développer à plus d'entreprises toujours pour le métier d'employé de commerce, mais aussi pour le métier d'informaticien dans un second temps, voire à d'autres métiers ultérieurement. Nous voulons devenir une structure porteuse de plusieurs réseaux d'apprentissage dans plusieurs métiers.

Avec notre réseau d'entreprises partenaires en expansion, proche de nos futurs locaux au Y-Parc, nous développons la flexibilité des apprentis, ce qui est désormais vu comme un atout dans le monde du travail. Situés à côté des futurs locaux de l'OCOSP Nord vaudois, nous disposerons d'infrastructures logistiques extraordinaires.

Nous aspirons à trouver les meilleures solutions pour aider les jeunes à intégrer le monde professionnel. C'est pourquoi, nous avons imaginé une proposition pleine de perspectives qui ouvrira les portes du succès pour la relève de demain.

JOBTREK SCHOOL

Le projet Jobtrek School est né d'une volonté d'élargir notre mission et d'intégrer à plus large échelle nos projets actuels de réseaux d'apprentissage. Nous pensons qu'il répond aux besoins des entreprises et qu'il permet une augmentation du nombre de places, tout en offrant la possibilité à plusieurs dizaines de jeunes d'être au centre de l'innovation.

Afin de rendre la formation en réseau plus attractive pour les entreprises, et ainsi augmenter considérablement le nombre d'apprentis, nous proposons de créer un centre de formation qui les forme durant leur première année d'apprentissage.

Jobtrek School est axée sur la polyvalence et les nécessités de demain. À l'heure où l'intelligence artificielle commence à supplanter les métiers d'aujourd'hui, nous pensons qu'il est nécessaire de se former dans ce qui apportera une plus-value pour les métiers de demain. À savoir :

- Proactivité
- Polyvalence
- Créativité
- Formation en continu (« savoir se former »)
- Relations humaines

Le centre de formation Jobtrek School est pensé comme un socle solide pour que les apprentis puissent démarrer leur vie professionnelle sur de bonnes bases. Il propose de fédérer les besoins des entreprises constituant le réseau pour former les apprentis de première année. Ainsi, ils pourront plus rapidement exercer des tâches rentables dans les entreprises du réseau dès leur seconde année. Cela apporte plus de confort aux apprentis et aux entreprises.

États financiers

La présentation de notre compte de résultat est quelque peu modifiée cette année. En effet, nous avons choisi de produire dès à présent deux comptes de résultat : un premier pour la mesure d'insertion (MIS), subventionnée par l'Etat de Vaud, et un second, pour les activités accessoires de la Fondation, ne relevant pas de la mesure d'insertion. Les voici ci-dessous, accompagnés du bilan.

COMPTE DE RÉSULTAT
« mesure d'insertion »

Produits	**964 146,22**
Subventions SPAS	783 450,00
Soutiens financiers affectées	142 000,00
Recettes diverses	38 696,22
Charges	**966 876,43**
Charges de personnel	633 610,78
Frais de locaux	51 862,00
Frais de véhicules	7 041,85
Frais liés aux participants	47 922,81
Frais de communications	27 865,53
Autres frais de fonctionnement	78 103,46
Amortissements	120 470,00
Résultat de l'exercice	**- 2 730.21**

COMPTE DE RÉSULTAT
« hors mesure d'insertion »

Produits	**35 457,00**
Soutiens financiers non-affectés	33 199,00
Recettes diverses	2 258,00
Charges	**19 000,00**
Charges diverses hors mesure	19 000,00
Résultat de l'exercice	**16 457,00**

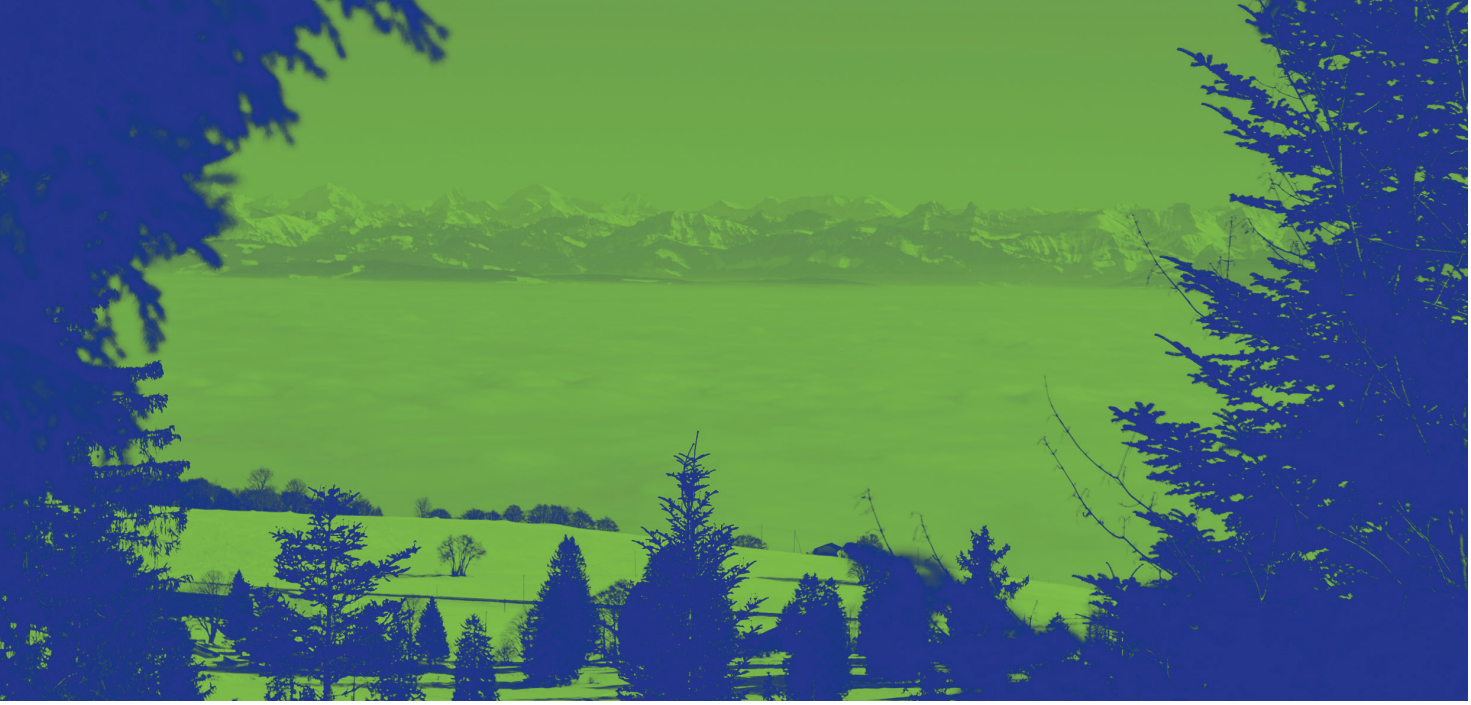
BILAN

Actifs	**236 845,62**
Trésorerie	158 285,02
Autres créances à court terme	12 000,00
Actifs de régularisation	51 592,85
Immobilisations financières	14 963,75
Immobilisations corporelles meubles	4,00
Passifs	**236 845,62**
Dettes à court terme	148 684,72
Passifs de régularisation	23 624,55
Capitaux propres	64 536,35

CONTRÔLE DES COMPTES

Les comptes ont été contrôlés par l'organe de révision : Groupe FidExpert – Fiduciaire Daniel Heiz (Yverdon-les-Bains).

Les comptes 2018 ont été approuvés par le Conseil de Fondation.



Dons et remerciements

Nous tenons ici à remercier chaleureusement tous ceux qui, par leur soutien sans faille, ont contribué au succès de l'aventure Jobtrek.

Nous remercions en premier lieu notre partenaire principal, la Direction Générale de la Cohésion Sociale du Canton de Vaud (anciennement le SPAS), qui nous confie le mandat d'accompagner de nombreux jeunes vers l'insertion professionnelle.

En second lieu, notre gratitude va à la Loterie Romande et à nos partenaires de l'économie privée, en particulier Bobst Mex SA et la Chambre Vaudoise du Commerce et de l'Industrie (CVCI), pour leur soutien précieux, ainsi que la Fondation Manpower SA, la Fondation Pierre Mercier et d'autres donateurs grâce auxquels notre croissance et l'innovation qui l'accompagne n'auraient pas pu être possibles. Nous nous réjouissons de cette marque de confiance précieuse de nos partenaires de l'économie.

Enfin, de nombreux donateurs privés croient en notre engagement et nous soutiennent par des dons réguliers. Qu'ils en soient ici vivement remerciés.

ÉDITEUR
Fondation Jobtrek

GRAPHISME
superhuit.ch

TIRAGE
250 ex.

FONDATION JOBTREK
Avenue Haldimand 39
1400 Yverdon-les-Bains

024 426 14 14
info@jobtrek.ch
www.jobtrek.ch

NOUS SOUTENIR
IBAN : CH470029729710744101 L